

モバイルオーダー利用規約

エームサービス株式会社（以下「当社」といいます）は、カシオ計算機株式会社（以下「カシオ」といいます）が社員食堂（以下「指定施設」といいます）向けの決済サービスとして導入する、株式会社寺岡精工（以下「システム提供者」といいます）が提供し当社が利用する「モバイルオーダーサービス」（以下「本サービス」といいます）に関する利用規約（以下「本規約」といいます）を以下のとおり定めます。

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、本サービスの利用を希望して、自己の端末で本サービスのモバイルオーダーサイト（以下「モバイルオーダーサイト」といいます）にログインしたお客様（以下「お客様」といいます）に適用されます。

2. 前項によりモバイルオーダーサイトへログインを行い、本サービスを利用されたお客様は、本規約に同意したものとみなされます。

第2条（本サービスの内容）

本サービスとは、お客様がモバイルオーダーサイト上で当社の指定する商品又はサービス（以下、総称して「商品等」といいます）を注文し、注文時に指定施設で当該商品等を受け取ることができるサービスをいいます。

第3条（利用環境等）

本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスの利用にかかる通信費等の一切は、お客様負担となります。

第4条（会員登録等）

お客様は、モバイルオーダーサイト上でシステム提供者の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます）を登録し、システム提供者から本サービスに係るユーザーID及びパスワード（以下「ユーザーID・パスワード」といいます）の付与を受けることにより、本サービスをご利用いただけます。

2. お客様は、登録事項に変更が生じた場合には、システム提供者の定める方法により、当該変更事項を遅滞なくシステム提供者に通知するものとします。変更の通知を怠ることにより、お客様が本サービスを利用できない等の不利益が生じることがあっても、当社及びシステム提供者は一切の責任を負わないものとします。

第5条（ユーザーID・パスワードの管理）

お客様は、ユーザーID・パスワードについて、お客様ご自身で管理いただくものとします。

2. お客様は、ユーザーID・パスワードについて、第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等を行うことはできません。お客様は、ご自身のユーザーID・パスワードの管理、使用について一切の責任を負い、お客様のユーザーID・パスワードにより本サービスを利用してなされた一切の行為について、当該行為をご自身がしたか否かを問わず、お客様でその責任を負うものとします。
3. ユーザーID・パスワードの喪失、又は盗難の場合、お客様はただちにシステム提供者に報告するものとし、その報告があった場合、システム提供者は当該ユーザーID・パスワードの使用を停止することがあります。
4. 前項のほか、ユーザーID・パスワードの喪失、盗難、又は不正利用等など、当社がその事態に気づいた場合、当社はシステム提供者に報告し、システム提供者は当社の要請に従い、当該ユーザーID・パスワードの使用を停止することがあります。

第6条（クレジットカード情報の登録）

お客様は、本サービスにおいてクレジットカード決済を利用するために、当社が指定する

クレジットカードを登録することができるものとします。

2. お客様は、システム提供者に対して、登録したすべてのクレジットカードを、お客様ご自身が使用する権利を有することを表明し、保証します。

第7条（売買契約の成立）

お客様が当社の定める方法によりモバイルオーダーサイト上で商品等の購入の申込みをした場合、申込みを承諾する旨の表示が画面上に表示されます。申込みを承諾する旨の表示が画面上に表示され、注文完了画面が表示されたことをもって、当該申込みは承諾され、お客様と当社との間の売買契約（以下「売買契約」とします）が成立するものとします。

2. お客様は、売買契約の成立後は、原則としてお客様の都合による売買契約の取り消し、売買契約の内容（商品等・指定施設を含みますが、これに限りません）の変更はできませんので、予めご了承ください。

第8条（利用者情報）

システム提供者は、本サービスを提供するため、及び利用者による本サービスの利便性の向上を図るため、お客様に関する以下の情報（以下、総称して「利用者情報」といいます）を取得いたします。

氏名、電話番号メールアドレス（ユーザーID）、パスワード

クレジットカード情報（クレジットカード決済利用者に限る）

売買契約に関する情報（商品等、利用施設を含む）

2. 当社は、本サービスを提供するため、及び利用者による本サービスの利便性の向上を図るため、お客様に関する以下の情報（以下、総称して「当社利用者情報」といいます）を取得いたします。

氏名、電話番号、メールアドレス（ユーザーID）

売買契約に関する情報（商品等、利用施設を含む）

（なお、当社利用者情報には、クレジットカード情報を含みません。）

3. 当社及びシステム提供者は、原則として、前2項により取得した利用者情報又は当社利用者情報を第三者に開示しないものとしますが、以下の場合には第三者に利用者情報又は当社利用者情報を開示することがあります。
 - （1）公的機関から正当な理由により開示を要求された場合
 - （2）その他任意に当該利用者の同意を得た場合
4. 当社及びシステム提供者は、本サービスを通じて取得した登録事項、利用者情報又は当社利用者情報、及びお客様の個人情報を当社及びシステム提供者各々の「個人情報保護方針」に基づき管理を行いその保護に努めます。

第9条（権利帰属）

本サービスの表示、及び本サービスを構成するプログラム等に係る著作権、商標権等すべての知的財産権は、当社、カシオ又はシステム提供者に帰属します。

2. 本サービスは、お客様ご本人が個人として使用する目的でのみ利用することができるものとし、すべてのコンテンツの無断転載をお断りいたします。
3. 前項に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、お客様は自己の費用と責任において、その問題を解決するとともに、当社、カシオ及びシステム提供者に対して何らの迷惑又は損害等を与えてはなりません。

第10条（禁止事項）

本サービスの利用に際しては、以下の行為を禁止します。お客様が以下に該当する行為を行った場合、当社、カシオ及びシステム提供者は、お客様に事前通知することなく本サービスの提供を停止できるものとします。なお、これによりお客様が何らかの損害を被ったとしても、当社は、一切責任を負うものではありません。

（1）本サービスを複製、修正、変更、改変、又は翻案する行為

（2）本サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障をきたすおそれのある

行為

- (3) モバイルオーダーサイトの内容を本サービスの利用以外の目的に使用する行為
 - (4) 本サービスを利用した営利目的行為、又はそれに関連する行為
 - (5) 他のお客様、第三者もしくは当社に不利益、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
 - (6) 当社、カシオ、システム提供者又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、プライバシー、その他の財産、権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
 - (7) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、又はそのおそれのある行為
 - (8) 本規約に違反する行為
 - (9) その他、当社、カシオ又はシステム提供者が不適切と判断する行為
2. お客様が前項各号のいずれかに該当する行為を行ったことにより、他のお客様、第三者もしくは当社に損害が生じた場合、当社、カシオ又はシステム提供者は当該損害の賠償を請求することがあります。

第11条 (サービスの変更、停止、中断、終了)

当社又はカシオは、お客様の事前の承諾を得ることなく、本サービスの全部又は一部を変更、停止、中断又は終了できるものとし、これによりお客様に損害等が発生したとしても、一切の責任を負わないものとします。

第12条 (退会)

お客様は、モバイルサービスサイト上の所定の方法でシステム提供者に通知することにより退会し、自己の登録を抹消することができます。

2. 当社及びシステム提供者は、退会後の登録事項について、第8条第4項の規定に従って取扱うものとします。

第13条 (免責事項)

当社及びカシオは、本サービスの内容、及びお客様が本サービスに関連して知り得る情報について、その完全性、正確性、確実性、有用性等に関して、いかなる保証も行いません。

2. 当社及びカシオは、以下の事項に関して、一切の責任を負わないものとします。
- (1) 本サービスの利用又は利用不能に関して、当社及びカシオに責めのない事由によりお客様が損害を被った場合
 - (2) 本サービスの利用に関して、お客様が他のお客様又は第三者に対して損害を与えた場合
 - (3) 本サービスから第三者が管理・運営するリンクサイトへのアクセス等の行為によりお客様が損害を被った場合
 - (4) 本サービスに係るコンピュータ・システムの点検又は保守作業を定期的及び緊急に行なった場合
 - (5) 通信回線やコンピュータ等の障害によるシステム又は本サービスの停止、中断、データ消失、不正アクセスによりお客様が損害を被った場合
 - (6) コンピュータウイルスその他有害なコンピュータ・プログラムの送受信が行われたことによりお客様が損害を被った場合
3. クレジットカード情報の第三者のスキミング行為その他の流用行為に関するトラブルについては、お客様が直接当該クレジットカード会社と協議の上解決するものとし、当社、カシオ及びシステム提供者は一切の責任を負いません。
4. 当社、カシオ及びシステム提供者は、お客様が被った損害に対し責任を負う場合であっても、当社、カシオ及びシステム提供者の責任は、直接かつ現実に生じた通常損害に限られるものとします。

第14条 (本規約の変更)

当社又はシステム提供者は、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更できるものとし、変更後に本サービスをご利用された場合、当該変更について同意したものとみなします。

2. 本規約の内容を変更した場合、当社又はシステム提供者はモバイルオーダーサイトへの掲載等、当社又はシステム提供者が適切と判断する方法で、お客様に告知します。

第15条（本規約上の地位の譲渡）

お客様は、当社及びシステム提供者の事前の承諾がない限り、本規約上の地位、及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

第16条（連絡・通知）

本サービスに関するお問い合わせその他お客様から当社及びシステム提供者への連絡又は通知、及び当社及びシステム提供者からお客様への連絡又は通知は、当社の定める方法により行うものとします。

第17条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約又は本サービスの利用に関して、当社、カシオ又はシステム提供者とお客様との間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

2025年12月18日 制定